

# Condiciones Generales

## y

### Información importante para su estancia

#### ALQUILER DE ALOJAMIENTOS

El día de su llegada, los alojamientos están disponibles de 16:30 a 20:00 en julio y agosto, y de 16:00 a 18:00 el resto del año. Los mobil-homes pueden estar disponibles con "llegada anticipada" a partir de las 11:00 y liberarse hasta las 15:30 con la opción de "salida tardía".

Opciones disponibles solo bajo solicitud y según disponibilidad.

#### Condiciones de pago

1. Reservas realizadas con más de 30 días antes del inicio de la estancia  
La reserva será firme y definitiva tras el pago de un anticipo correspondiente al 25% del importe total de los servicios reservados.  
El saldo deberá abonarse obligatoriamente como máximo 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia.
2. Reservas realizadas con menos de 30 días antes del inicio de la estancia  
La reserva estará sujeta al pago íntegro en el momento de la reserva.

En caso de no efectuarse el pago en los plazos previstos, el camping se reserva el derecho de suspender o cancelar la reserva y/o suspender el cumplimiento de sus obligaciones, tras requerimiento sin respuesta.

No se concederá ningún descuento en caso de llegada tardía o salida anticipada.

Medios de pago aceptados: cheques, tarjeta bancaria, pago en línea en el sitio web y efectivo. Los cheques de vacaciones, emitidos a nombre del titular de la factura, deben enviarse por correo.

Se aceptan únicamente para el pago del saldo y no pueden utilizarse en ningún caso para el pago del anticipo.

El anticipo deberá abonarse en un plazo de 3 días; de lo contrario, la reserva será cancelada.

#### Ausencia de derecho de desistimiento:

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código de Consumo francés, el Camping du Val d'Autun informa a sus clientes de que la venta de servicios de alojamiento prestados en una fecha determinada o según una periodicidad determinada no está sujeta al derecho de desistimiento de 14 días.

#### Reserva:

El alquiler solo será efectivo tras la aceptación del camping y la recepción de las condiciones generales, que deberán devolverse en un plazo de 3 días, acompañadas de un anticipo equivalente al 25% del importe del alquiler y 25 € en concepto de gastos de reserva (mediante cheque o a través de la página web del camping; los cheques de vacaciones no se aceptan para el anticipo).

En caso de no abonar el saldo como máximo 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el camping se reserva el derecho de suspender o cancelar la reserva y/o suspender el cumplimiento de sus obligaciones tras requerimiento sin respuesta.

En el momento de la reserva, sin la opción «ubicación preferente», no se asigna ningún número de parcela. La dirección se reserva el derecho de modificar el número asignado.

El camping ofrece estancias de carácter familiar; los alojamientos están diseñados con este fin. El camping se reserva el derecho de rechazar cualquier reserva que no respete este principio.

#### Reserva de grupo:

Para cualquier reserva de grupo, deberá contactar obligatoriamente con el camping.

Se consideran «grupos» las reservas de más de 2 alojamientos realizadas por la misma persona o por personas diferentes que se conocen y viajan juntas con el mismo propósito en las mismas fechas.

No se permiten reservas de grupo para despedidas de soltero/a ni reuniones festivas (consulte las condiciones en los apartados «La vida en el Camping du Val d'Autun» y «Ruido»).

Los alojamientos ofrecidos en la web están destinados exclusivamente a clientes individuales.

El Camping du Val d'Autun se reserva el derecho de estudiar la solicitud de reserva antes de aceptarla o rechazarla.

#### Obligaciones:

Toda reserva es nominativa y no puede en ningún caso ser cedida o subarrendada.

Las facturas son nominativas. No se podrá realizar ningún cambio de nombre en la factura una vez registrada.

La capacidad de los alojamientos, según el modelo, es ESTRICTA por razones de seguro y seguridad de las personas. No se aceptará ninguna persona adicional (ni siquiera bebés). Solo las personas indicadas en el contrato de reserva estarán autorizadas a alojarse en el camping; cualquier modificación quedará a criterio del camping.

Los menores deben estar acompañados por un padre o tutor legal.

Está prohibido fumar en el interior de los alojamientos.

Está prohibido dejar a los animales solos en los alojamientos en ausencia de sus propietarios, quienes son civilmente responsables de ellos.

Se prohíbe cualquier instalación en las parcelas de los mobil-homes. Cualquier modificación (cierres, lonas, etc.) está prohibida durante el periodo de alquiler.

## **Cancelación y modificaciones:**

### **1. Modificación de la estancia**

Una vez validada su confirmación de reserva y aceptadas nuestras condiciones generales, no se podrá realizar ninguna modificación ni aplazamiento de la estancia.

### **2. Servicios no utilizados**

Cualquier estancia interrumpida o acortada (llegada tardía, salida anticipada) por parte del cliente no dará lugar a ningún reembolso ni vale. En caso de retraso en su llegada, le rogamos que informe al camping al +33 5 62 39 40 31.

### **3. Cancelación por parte del Camping du Val d'Autun**

En caso de cancelación por parte del Camping du Val d'Autun, salvo en casos de fuerza mayor, las cantidades abonadas serán reembolsadas en su totalidad. No obstante, esta cancelación no dará lugar a ninguna indemnización.

### **4. Cancelación por parte del cliente con seguro de cancelación**

El seguro «Campez Couvert» se ofrece como complemento a la reserva.

El Camping du Val d'Autun no realizará ningún reembolso, por lo que se recomienda encarecidamente contratar este seguro en el momento de la reserva (importe del 5% del coste total de la estancia, a nombre del Camping du Val d'Autun).

Puede consultar todas las condiciones en [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)

Cualquier solicitud de cancelación deberá comunicarse obligatoriamente por correo postal a la dirección del camping o por correo electrónico; las cancelaciones realizadas por teléfono no serán tenidas en cuenta.

### **5. Cancelación por parte del cliente sin seguro de cancelación**

En caso de cancelación, se retendrán o seguirán siendo debidos los siguientes importes:

- Gastos de reserva
- Anticipo: retenido si la cancelación se produce más de 30 días antes de la fecha de llegada prevista
- Importe total de la estancia: debido si la cancelación se produce menos de 30 días antes de la llegada o en caso de no presentación

El anticipo abonado no será reembolsado y se retendrá en concepto de indemnización.

No se realizará ningún reembolso en caso de mal tiempo.

Cualquier solicitud de cancelación deberá comunicarse obligatoriamente por correo postal a la dirección del camping o por correo electrónico; las cancelaciones realizadas por teléfono no serán tenidas en cuenta.

## **Gastos:**

1. El alquiler no incluye la tasa turística (0,86 € por día y por persona mayor de 18 años) ni la contribución ecológica de gestión de residuos (0,50 € por día y por persona mayor de 4 años).
2. El alquiler no incluye la totalidad del consumo de agua y electricidad. Todos los mobil-homes disponen de contadores individuales. Se realiza una lectura a la llegada y a la salida, y el pago se efectúa al final de la estancia según las tarifas vigentes en el momento de la facturación.

Para el periodo invernal (del 18/12 al 31/04): los gastos incluyen hasta 39 kWh de electricidad y 1 m<sup>3</sup> de agua por día. Cualquier exceso correrá a cargo del cliente (0,44 € por kWh y 2,30 € por m<sup>3</sup>).

Para el periodo estival (del 01/05 al 11/10): los gastos incluyen hasta 4,10 kWh de electricidad y 0,35 m<sup>3</sup> de agua por día. Cualquier exceso correrá a cargo del cliente (0,44 € por kWh y 2,30 € por m<sup>3</sup>).

3. El alquiler no incluye el consumo de agua y electricidad para estancias termales. Todos los mobil-homes disponen de contadores individuales. Se realiza una lectura a la llegada y a la salida, y el pago se efectúa al final de la estancia según las tarifas vigentes (0,44 € por kWh y 2,30 € por m<sup>3</sup>).
4. El cliente no tiene acceso gratuito a los sanitarios del camping; se aplicará un suplemento de 2,00 € por día y por persona alojada en el mobil-home para acceder a ellos.
5. Se incluye 1 vehículo por alojamiento para los de 4 plazas y 2 vehículos para los de 6/8 plazas; cualquier vehículo adicional deberá declararse y abonar la tarifa correspondiente.

## **Inventario (estado de entrada):**

El cliente deberá realizar el inventario a su llegada y comunicar cualquier anomalía (daños, roturas, manchas, etc.) en un plazo de 24 horas por SMS. Pasado este plazo, no se aceptarán reclamaciones.

## **Salida:**

El cliente deberá dejar el mobil-home y entregar las llaves en la recepción antes de las 10:00 como máximo.

Si ha contratado la opción de «salida tardía», el mobil-home deberá quedar libre y las llaves entregadas antes de las 15:30.

El personal del camping realizará una inspección durante el día. Cualquier daño no comunicado a la llegada será facturado.

En un plazo de 8 días, la fianza será devuelta o cobrada tras la inspección, la verificación del saldo y la lectura de contadores (en caso de exceso de consumo). Consulte las condiciones en el apartado siguiente «fianza».

## **Fianza:**

Se solicitará una fianza mediante tarjeta bancaria de 385 € (390 € para los alojamientos de 4 habitaciones) por cada mobil-home alquilado el día de la entrega de llaves. Esta fianza será devuelta al cliente el día de la salida o en un plazo de 8 días en caso de

salida anticipada, previa deducción de posibles gastos de reparación o limpieza. Esta fianza no constituye un límite de responsabilidad.

El inventario de final de estancia debe coincidir con el del inicio. Todo material faltante o deteriorado, así como las posibles reparaciones, serán facturados según la lista de precios del inventario (disponible en recepción) o mediante presupuesto en caso de daños específicos.

Le rogamos que devuelva el mobil-home en el mismo estado de limpieza en el que lo encontró. Si no desea encargarse de la limpieza, se aplicará un suplemento: 85 € para mobil-homes de 2 y 3 habitaciones, y 100 € para mobil-homes de 4 habitaciones y tipo «Étoile».

Nuestros alojamientos son estrictamente para no fumadores: en caso de detectarse olor a tabaco después de su salida, se deducirán 250 € de la fianza.

El cliente debe disponer obligatoriamente de un seguro de responsabilidad civil y presentar un justificante a su llegada.

#### **Limpieza:**

Para que pueda disfrutar plenamente de su estancia sin preocuparse por la limpieza, puede contratar una opción de limpieza a su llegada: 85 € para mobil-homes de 2 y 3 habitaciones, y 100 € para mobil-homes de 4 habitaciones y tipo «Insolite».

## ALQUILER DE PARCELAS DE CAMPING

El día de su llegada, las parcelas están disponibles de 14:30 a 20:00 en julio y agosto, y de 14:30 a 18:00 el resto del año.

Las parcelas pueden estar disponibles con “llegada anticipada” a partir de las 9:00 y liberarse hasta las 16:00 con la opción de “salida tardía”. Estas opciones están disponibles solo bajo solicitud y según disponibilidad.

#### **Obligaciones:**

Toda reserva es nominativa y no puede en ningún caso ser cedida o subarrendada.

Las facturas son nominativas. No se podrá realizar ningún cambio de nombre en la factura una vez registrada.

#### **Condiciones de pago:**

1. Para reservas realizadas con más de 30 días antes del inicio de la estancia:  
La formalización del contrato está sujeta al pago de un anticipo de 40 €. El saldo deberá abonarse obligatoriamente 30 días antes del inicio de la estancia.
2. Para reservas realizadas con menos de 30 días antes del inicio de la estancia:  
La formalización del contrato está sujeta al pago íntegro de la estancia.

En caso de no efectuarse el pago en los plazos previstos, el camping se reserva el derecho de suspender o cancelar la reserva y/o suspender el cumplimiento de sus obligaciones tras requerimiento sin respuesta.

No se concederá ningún descuento en caso de llegada tardía o salida anticipada.

Medios de pago aceptados: cheques, tarjeta bancaria, pago en línea en el sitio web y efectivo. Los cheques-vacaciones (a nombre del titular de la factura) deben enviarse por correo y solo se aceptan para el pago del saldo, no para el anticipo.

El anticipo deberá abonarse en un plazo de 3 días; de lo contrario, la reserva será cancelada.

#### **Reserva:**

Al realizar su reserva, recibirá un enlace para acceder a su espacio cliente.

La reserva será efectiva tras la validación de las condiciones generales en un plazo de 3 días a través de este espacio, así como el pago del anticipo de 40 € y los gastos de reserva de 18 € (pago posible por cheque o directamente en el sitio web del camping; los cheques-vacaciones no se aceptan para el anticipo).

En caso de no abonar el saldo como máximo 30 días antes del inicio de la estancia, el camping se reserva el derecho de suspender o cancelar la reserva y/o suspender el cumplimiento de sus obligaciones tras requerimiento sin respuesta.

En el momento de la reserva, si no se elige la opción «ubicación preferente», no se asignará ningún número de parcela. La dirección se reserva además el derecho de modificar cualquier número asignado.

#### **Reserva de grupo:**

Para cualquier reserva de grupo, deberá contactar obligatoriamente con el camping.

Se consideran «grupos» las reservas de más de 2 parcelas realizadas por la misma persona o por personas diferentes que se conocen y viajan juntas con el mismo propósito en las mismas fechas.

No se permiten reservas de grupo para despedidas de soltero/a ni reuniones festivas (consulte los apartados «Vida en el camping» y «Ruido»).

El Camping du Val d'Autun se reserva el derecho de estudiar la solicitud de reserva antes de aceptarla o rechazarla.

### 1. Modificación de la estancia

Una vez validada su confirmación de reserva y aceptadas nuestras condiciones generales, no se podrá realizar ninguna modificación ni aplazamiento de la estancia.

## 2. Ausencia temporal del cliente

Toda reserva implica la asignación exclusiva de una parcela durante toda la duración de la estancia reservada.

En caso de ausencia temporal del cliente, especialmente por una o varias noches fuera del camping (por ejemplo, vivac), la parcela permanece reservada y no disponible para alquiler.

No se concederá ninguna reducción ni reembolso, incluso por las noches no pasadas en el camping.

Solo podrá deducirse la tasa turística correspondiente a las noches no ocupadas.

## 3. Salida anticipada o llegada tardía

En caso de salida anticipada, liberación de la parcela antes de la fecha prevista de finalización o llegada tardía (después de la fecha u hora prevista), no se concederá ningún reembolso ni reducción, sea cual sea el motivo.

Solo podrá deducirse la tasa turística correspondiente a las noches no disfrutadas.

En caso de retraso o llegada fuera del horario previsto, el cliente deberá informar al camping lo antes posible al +33 5 62 39 40 31. En caso contrario, el camping no podrá garantizar la disponibilidad de la parcela.

## 4. Cancelación por parte del Camping du Val d'Autun

En caso de cancelación por parte del camping, salvo en casos de fuerza mayor, las cantidades abonadas serán reembolsadas en su totalidad. No obstante, esta cancelación no dará lugar a ninguna indemnización.

## 5. Cancelación por parte del cliente con seguro de cancelación

El seguro «Campez Couvert» se ofrece como complemento a la reserva.

El Camping du Val d'Autun no realizará ningún reembolso, por lo que se recomienda encarecidamente contratar este seguro en el momento de la reserva (5% del coste total de la estancia, a nombre del Camping du Val d'Autun).

Puede consultar todas las condiciones en [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)

Cualquier solicitud de cancelación deberá comunicarse obligatoriamente por correo postal a la dirección del camping o por correo electrónico; las cancelaciones realizadas por teléfono no serán tenidas en cuenta.

## 6. Cancelación por parte del cliente sin seguro de cancelación:

En caso de cancelación, se retendrán o seguirán siendo debidos los siguientes importes:

- Gastos de reserva
- Anticipo (25% del importe total de la estancia): retenido si la cancelación se produce más de 30 días antes de la fecha de llegada prevista
- Importe total de la estancia: debido si la cancelación se produce menos de 30 días antes de la llegada o en caso de no presentación

El anticipo abonado no será reembolsado en ningún caso y se retendrá en concepto de indemnización, conforme a la normativa de consumo.

No se realizará ningún reembolso en caso de mal tiempo.

Cualquier solicitud de cancelación deberá comunicarse obligatoriamente por correo postal o por correo electrónico; las cancelaciones realizadas por teléfono no serán tenidas en cuenta.

## Seguro y seguridad:

Corresponde a los campistas contratar un seguro para su caravana, tienda, equipo y responsabilidad civil. La dirección declina toda responsabilidad en caso de robo, pérdida o daños causados por inclemencias meteorológicas o accidentes ocurridos dentro del camping.

## Visitantes:

Los visitantes están permitidos durante el día previo pago de una tarifa de 2 €. Deben estacionar su vehículo en el aparcamiento de la entrada del camping. El acceso a la piscina está prohibido a los visitantes.

## Normas de mantenimiento y aspecto de las instalaciones:

Todos deben abstenerse de cualquier acción que pueda perjudicar la limpieza, la higiene y el aspecto del camping y de sus instalaciones, especialmente las sanitarias.

- Está prohibido verter aguas residuales en el suelo o en los desagües. Los clientes deben vaciarlas en las instalaciones previstas para ello.
- El lavado está estrictamente prohibido fuera de los lugares habilitados.
- La ropa deberá tenderse, en su caso, en el secadero común y nunca en árboles, vallas o plantas.
- Está prohibido clavar clavos en los árboles, cortar ramas o realizar plantaciones.
- No está permitido delimitar la parcela con medios personales ni excavar el suelo.
- Cualquier daño causado a la vegetación, vallas, terreno o instalaciones será a cargo del responsable.
- La parcela utilizada durante la estancia deberá mantenerse en el mismo estado en que el campista la encontró a su llegada.

Se admiten animales (excepto en algunos mobil-homes) con un suplemento a pagar en el momento de la reserva, excepto los perros de 1ª y 2ª categoría, que están estrictamente prohibidos.

Deben permanecer siempre atados y no están permitidos en las zonas de la piscina ni en los edificios.

El carnet de vacunación actualizado de perros y gatos debe presentarse en recepción el día de la llegada.

Los animales nunca deben dejarse sueltos. En ningún caso pueden quedarse solos en el camping ni en el mobil-home, ni siquiera encerrados, en ausencia de sus propietarios, quienes son civilmente responsables.

#### **Zona de juegos, niños y piscina**

No se permite organizar juegos violentos o molestos cerca de las instalaciones. La sala del bar no puede utilizarse para juegos activos.

Los niños deben estar siempre bajo la supervisión de sus padres. La dirección declina toda responsabilidad en caso de accidente.

#### **Piscina**

La piscina no está vigilada. Por lo tanto, los niños acceden bajo la total responsabilidad y supervisión de sus padres.

Antes de entrar en la piscina, los bañistas deben ducharse y pasar por el pediluvio.

El uso de bañador adecuado (tipo slip) es obligatorio.

La dirección declina toda responsabilidad en caso de robo o accidente.

El acceso a la piscina está estrictamente prohibido a los visitantes.

#### **Fuegos artificiales**

El uso de fuegos artificiales, petardos u otros dispositivos pirotécnicos está estrictamente prohibido dentro del camping.

#### **Barbacoas**

Hay barbacoas de carbón disponibles en el camping.

No se permite instalar barbacoas de carbón o gas en las parcelas.

Las barbacoas eléctricas y planchas eléctricas solo están permitidas en parcelas con conexión eléctrica de 10A.

#### **Recogida selectiva**

El camping practica la recogida selectiva. Hay contenedores disponibles en la entrada. Por favor, respete las normas de reciclaje.

#### **Ruido**

Se ruega a los clientes evitar cualquier ruido o conversación que pueda molestar a los demás. Los dispositivos de sonido deben ajustarse en consecuencia.

Las puertas y maleteros de los vehículos deben cerrarse con la mayor discreción posible.

El Camping du Val d'Autun garantiza la tranquilidad de sus clientes estableciendo horarios en los que el silencio debe ser total.

#### **Circulación y estacionamiento**

Dentro del camping, los vehículos deben circular a velocidad limitada.

La circulación está permitida de 7:00 a 23:00.

Solo los vehículos de los clientes alojados están autorizados a circular dentro del camping.

El estacionamiento no debe obstaculizar la circulación ni impedir la instalación de nuevos clientes.

#### **Responsabilidad del camping:**

El cliente reconoce expresamente que el camping no podrá ser considerado responsable de la información incorrecta comunicada por sus socios o por terceros en sus folletos o sitios web (fotos, actividades, servicios de ocio, fechas de funcionamiento, etc.).

Todas las fotos utilizadas son no contractuales y tienen carácter meramente ilustrativo.

#### **Derecho de imagen:**

Usted autoriza al Camping du Val d'Autun a fotografiarle, grabarle o filmarle durante su estancia, así como a utilizar dichas imágenes, sonidos, vídeos y grabaciones en todos los soportes (especialmente en páginas web o redes sociales como Facebook e Instagram, así como en materiales promocionales y guías de viaje o turísticas).

Esta autorización es válida tanto para usted como para las personas alojadas con usted. Su único objetivo es la promoción y animación del establecimiento. Esta autorización se concede de forma gratuita.

#### **En caso de litigio:**

De conformidad con las disposiciones del Código de Consumo relativas a la mediación de conflictos, el cliente puede recurrir gratuitamente al servicio de mediación ofrecido por el CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justicia), cuyos datos de contacto son los siguientes:

CM2C, 49 Rue de Ponthieu, 75008 París

<https://www.cm2c.net>

Tel.: +33 1 89 47 00 14

#### **Protección de datos:**

La información que nos facilite al realizar su pedido no será transmitida a terceros. Esta información será considerada confidencial por el Camping du Val d'Autun. Se utilizará únicamente por nuestros servicios internos para gestionar su reserva y para mejorar y personalizar la comunicación y las ofertas según sus intereses.

De conformidad con la ley francesa de protección de datos de 6 de enero de 1978, usted dispone del derecho de acceso, rectificación y oposición respecto a sus datos personales. Para ejercer este derecho, basta con enviar una solicitud por correo postal

a la siguiente dirección, indicando su nombre, apellidos y dirección:

Camping du Val d'Autun

11 route d'Autun

65170 Saint-Lary-Soulan

Camping du Val d'autun, 11 route d'autun 65170 Saint Lary Soulan 05 62 39 40 31  
**campingdautun@gmail.com** [www.camping-saint-lary.com](http://www.camping-saint-lary.com)

---

(Nombre y apellidos) .....

certifico haber leído y aceptado las Condiciones Generales para mi estancia del ..... al .....

Firma, el .....